

Általános szerződési feltételek szolgáltatás nyújtása vonatkozásában

HATÁLYOS 2023.02.15. NAPJÁTÓL

Cégnév: Alga Aqua Szolgáltató Kft. továbbiakban: Szolgáltató)

Cégjegyzékszám:01 09 174885

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 24393690-2-42

Székhely: 1147 Budapest, Telepes utca 34

Telephely: 1138 Budapest, Jakab József utca 17. E. ép. fszt. 13.

Képviseli: Jeviczky Mária Magdolna

Bankszámla: Magnet Bank Zrt. 16200106-11545835-00000000

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. 22222222-35424510-00000000

Telefonszám: +36 70 679 8404

E-mail cím: pegazusbeauty@gmail.com

a www.pegazusbeauty.hu üzemeltetője, a továbbiakban: **Szolgáltató** az általa nyújtott

1. manuál és gépi kozmetikai kezelések,
2. alakformáló kezelések,
3. manikűr- és műkörömépítés,
4. pedikűr szolgáltatás

a továbbiakban együtt: szépsézetni szolgáltatások igénybevételének és nyújtásának egyes feltételeit és a létrejött szerződések általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: **ÁSZF**) az alábbiak szerint állapítják meg:

1. Az ÁSZF hatálya, a szerződés létrejötte, tárgya, tartalma

a) A jelen ÁSZF vonatkozik valamennyi, a Szolgáltatók által az általuk nyújtott, egészségügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások vonatkozásában kötött egyedi szerződésre,

függetlenül attól, hogy azt írásba foglalták-e. Az jelen ÁSZF-től eltérni érvényesen kizárólag írásban lehet.

Szolgáltatók az ÁSZF hatályos szövegét, illetve annak módosítása esetén a módosított szöveget a módosítás hatályba lépése előtt 7 nappal a weboldalukon közzéteszik.

A Vendég az időpontfoglalással, valamint a szépszézi szolgáltatások megrendelésével, illetve igénybevételével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket a szerződéskötést megelőzően megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

b) A szerződés a szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: Vendég) és a Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Felek) között jön létre.

Szolgáltatónak az a Társaság minősül, amely az igénybe veendő szolgáltatást nyújtja, azaz az igénybevétel helye szerinti telephely – a Pegazus Szépségszalon üzemeltetője.

A Szolgáltató személyéről a Vendég a visszaigazoló sms-ben, FB messenger üzenetben, vagy e-mailben is tájékoztatást kap.

c) A szépszézi szolgáltatás tekintetében a Felek személyesen kötnek szerződést szóban vagy ráutaló magatartással.

d) A Szolgáltató(k) által nyújtott szépszézi **szolgáltatások** – tájékoztató jelleggel – a Pegazusbeauty.hu honlapon feltüntetésre kerülnek. Szolgáltatók a szolgáltatások körét bármikor jogosultak módosítani.

e) A Szolgáltatások alapárát, a Szolgáltató weboldalán kihelyezett **árlistát** a Szolgáltató jogosult bármikor módosítani, melyet legkésőbb a változás hatályba lépését megelőző 30 nappal közzé tesz.

A Szolgáltató az igénybe veendő konkrét Szolgáltatás tekintetében árajánlatot a való személyes megjelenés alkalmával, a kezelést, beavatkozást megelőzően, szóban ad. Írásbeli ajánlatot (a továbbiakban a szóbeli és az írásbeli ajánlat együtt: **árajánlat**) külön igény esetén vagy egyedi esetben ad (pl.: kúra esetén igénybe veendő szolgáltatási körök esetében). Az árajánlat az azon feltüntetett ideig, ennek hiányában 30 napig érvényes, függetlenül a kezelés alkalmainak számától és időtartamától.

Szolgáltató a Szolgáltatást csak abban az esetben kezdi meg, illetve végezi el, ha a Vendég az árajánlatot előzetesen elfogadja. Az árlista és az árajánlat ütközése esetén az árajánlatban foglaltak az irányadók.

Nem minősül ajánlattételnek az az eset, amikor egy érdeklődő személyesen, telefonon, közösségi oldalon, vagy e-mailben érdeklődik a szolgáltatásokról és annak díjairól, és azokról a Szolgáltató tájékoztatást ad. A Szolgáltató által ilyenkor megadott adatok és információk csak

tájékoztató jellegűek, ajánlattételre minden esetben csak a Vendég bejelentkezés alapján történő megjelenésekor, személyesen kerül sor.

Az akciós, promóciós árak kizárólag a megjelölt időszakra érvényesíthetőek, egyéb kedvezménnyel össze nem vonhatóak. A 8-10 alkalmas kezelésekre adott árengedmény esetén – eltérő megállapodás hiányában – a szerződéskötéstől számított 3 hónapon belül valamennyi kezelést igénybe kell venni.

f) A Felek között létrejövő szerződések tárgya a Szolgáltató szakemberével történő konzultáció, továbbá az ez alapján a Vendég által kívánt és megrendelt, valamint a Szolgáltató által nyújtani vállalt szépcsészeti szolgáltatás (az előzőekben és továbbiakban: Szolgáltatás).

A Szolgáltatás vonatkozásában létrejövő szerződés tárgyát és tartalmát a jelen ÁSZF és mellékletei, az árlistán feltüntetett árat tartalmazzák.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez a jelen ÁSZF rendelkezései elfogadása mellett el kell fogadnia az egyéb dokumentumokban rögzített feltételeket. A Vendég tudomásul veszi továbbá, hogy az árajánlat elfogadásával vagy a beleegyező nyilatkozatok aláírásával vagy a szolgáltatás igénybevételével megrendeli a Szolgáltatásokat.

g) A Vendég köteles betartani és az esetleges kísérőivel betartatni a Szolgáltató mindenkorai házirendjét, ami a jelen ÁSZF mellékletét képezi. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Házirend be nem tartása esetén akár a Vendég, akár a kísérő szegi meg, a Szolgáltató jogosult a kezelést félbeszakítani, vagy megkezdését megtagadni. Ennek további, fizetési kötelezettséggel járó jogkövetkezményeit a 6. pont tartalmazza.

2. Bejelentkezés

a) A Szolgáltatások kizárólag előzetes időpontfoglalás alapján vehetők igénybe. Időpontot telefonon, e-mailben, Facebook Messengeren vagy honlapon található időpontfoglalási űrlap kitöltésével lehet igényelni.

A Vendég által történt előzetes időpontfoglalás csak akkor válik véglegessé, ha azt a Szolgáltató munkatársa visszaigazoló e-mail, FB messenger üzenet útján megerősíti.

A Felek között elektronikus úton szerződés nem jön létre.

b) A lefoglalt időpontot megelőzően 24 órával emlékeztető email és SMS üzenet kerül kiküldésre a Vendég által megadott e-mail címre és/vagy mobil telefonszámra.

c) Amennyiben a Vendég által kívánt időpontban nincs szabad kapacitás, úgy lehetőség van várólistára feliratkozni. Amennyiben felszabadul hely a kívánt időpontban, úgy Szolgáltató munkatársa telefonon, illetve e-mailben megpróbálja értesíteni arról a Vendégeket a várólistán rögzített sorrend szerint.

d) A Vendég köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót e-mailben vagy telefonon, amennyiben a lefoglalt időpontban megjeleni nem tud.

e) A késésre, az időpont halasztására és lemondására vonatkozó rendelkezéseket a 3. pont tartalmazza.

f) Amennyiben a Vendégnek a Szolgáltatók felé fizetési kötelezettsége áll fenn, csak akkor biztosítanak a részére időpontot, amennyiben a fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. A fizetési kötelezettség teljesítéséig a Szolgáltatók jogosultak a bejelentkezést és a Szolgáltatás teljesítését is megtagadni.

3. A Szolgáltatások igénybevétele

a) A Szolgáltató a Szolgáltatásokat kizárólag a Pegazus Beauty szakemberével történt előzetes konzultáció, valamint időpont egyeztetést követően végzi. Az időpont egyeztetés alkalmával a Vendég számára a Szolgáltató – lehetőségei szerint – biztosítja, hogy úgy foglaljon időpontot, hogy amennyiben a konzultációt követően a kezelés mellett dönt, és a Szolgáltató a kezelést el tudja végezni, úgy az első kezelést már azonnal igénybe veheti.

b) A Vendég köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjeleni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni. Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatások elvégzését a jelen ÁSZF további pontjaiban foglalt esetekben is.

d) A Vendég a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli tájékoztatást kap a szolgáltatás teljes menetéről. A Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a szóbeli tájékoztatást és a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványokat, tájékoztató, beleegyező nyilatkozatokat és regisztrációs lapot elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült.

Amennyiben a Vendég ugyanazt a kezelést korábban már igénybe vette, az arról szóló beleegyező nyilatkozatot egyszer már aláírta, úgy ismételt kezelés esetében – a jogszabályi előírások ellentétes rendelkezései hiányában – ráutaló magatartásával is létrejön a szerződés, illetve elvégezhető a Szolgáltatás.

e) Késés

A lefoglalt időpont a kezelés kezdési időpontja. A pontos kezdéshez 5 perccel előbbi érkezés szükséges.

Késésnek a kezdési időponthoz képest való rendelkezésre állás tényleges időpontja minősül.

Amennyiben a Vendég közli vagy technikai probléma révén nem közli a késését, és maximum 15 percet késik, a Szolgáltató azt tudomásul veszi. Amennyiben a Vendég közli a késését és 15 percet meghaladó a késés, úgy az eset körülményeinek figyelembevételével a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eldönteni, hogy teljesíti-e a Szolgáltatást vagy új időpont foglalása szükséges. Az utóbbi eset az időpont Vendég részéről való lemondásának minősül.

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást elvégzi, azonban az a tervezettnél rövidebb ideig tart, az elmaradt rész későbbi "pótlására" nincs lehetőség, a Vendég kár- vagy költségtérítésre nem jogosult.

f) Halasztás

A Vendég a lefoglalt időpontot legkésőbb 24 órával azt megelőzően díjmentesen halasztani más időpontra, telefonon, e-mailen vagy egyéb szöveges üzenetben.

A halasztott időpont lefoglalására a bejelentkezésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. A fenti időtartamon belüli halasztás a Vendég részéről való lemondásnak minősül.

g) Az időpont lemondása

A Vendég az előzetesen lefoglalt időpontot legkésőbb 24 órával azt megelőzően díjmentesen tudja lemondani telefonon, e-mailen vagy egyéb szöveges üzenetben, valamint az e-mail értesítőben megadott linken keresztül.

Az időponton való meg nem jelenés lemondásnak minősül.

h) Az e-f-g) pontokban rögzített határidőn vagy időtartamokon belüli lemondás és halasztás esetén felmerülő fizetési kötelezettségekre a 6. pontban foglaltak az irányadók.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

a) A Szolgáltató a tevékenységét a hatályos jogszabályokban előírt feltételek szerint, azok biztosításával látja el.

b) A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég adatszolgáltatása, és előzetes, adott esetben a Szolgáltató szakemberével történő konzultáció alapján végzi. A Szolgáltató a Szolgáltatás szakmai szempontú elemeit maga jogosult meghatározni, illetve jogosult a kezelés során azt bármikor megváltoztatni.

c) A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez jogosult közreműködőket, alvállalkozókat igénybe venni, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha a tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató a közvetített szolgáltatásokat változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron értékesíti a Vendég részére.

d) A Szolgáltató a szakmai szabályok betartására akkor is köteles, ha ez a Vendég kérésével vagy igényével ellentétes. Ha a Vendég által kért kezelés, beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik, Szolgáltató köteles az ellátást megtagadni.

e) **Ha bármely előre nem látható váratlan külső ok vagy körülmény miatt Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására a lefoglalt időpontban vagy helyen nem képes, nem minősül Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, így a Vendég új, egyeztetett időpontban veheti igénybe a szolgáltatást.**

f) Szolgáltató jogosult arra, hogy a kezelést végző közreműködője személyét megváltoztassa, amiről a Vendéget – mihelyst lehetséges – tájékoztatja.

5. A Vendég jogai és kötelezettségei

a) A Vendég köteles a lefoglalt időpontot megelőzően 5 perccel megjelenni, a lefoglalt időpontban kezelés megkezdésére készen állni, a Szolgáltató által az igényelt kezeléssel összefüggésben kért adatokat és tájékoztatást megadni, a házirendet betartani és a kísérijével betartatni, valamint a szolgáltatás díját Szolgáltató részére megfizetni.

A Vendég köteles továbbá tiszteletben tartani az ellátására vonatkozó és a hatályos magyar jogszabályokat, valamint a Szolgáltató működési rendjét.

b) A Vendég jogosult a kezelésről, annak menetéről és várható költségeiről tájékoztatást és árajánlatot kérni.

Az esetlegesen szükséges tolmácsról, illetve fordításról a Vendég köteles gondoskodni a saját költségén.

c) A Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért dokumentumok aláírását, adatszolgáltatást megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége és/vagy kára merült fel, úgy azt a Vendéggel szemben érvényesíteni (6. pont).

d) A Vendég köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiéniai és mentális állapotban személyesen megjelenni, ezek hiányában a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

e) A Vendég köteles Szolgáltatóval és munkatársaival együttműködni és ennek keretében különösen, de nem kizárólag

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a megfelelő kezelés kiválasztásához, a beavatkozások elvégzéséhez,
- kezeléssel kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani.

6. A Szolgáltatás díja, fizetési feltételek, fizetési kötelezettség lemondás, késés, szerződésszegés esetén

a) A szerződés szerinti Szolgáltatások díja a Szolgáltató árajánlata szerinti díj, mely magában foglalja a kezelés díját és az anyagköltséget. A Vendég tudomásul veszi, hogy az árajánlat szerinti díj csak változatlan körülmények esetén érvényes, azaz az abban előírányzott díjtételek a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, további anyagszükséglet stb. miatt is módosulhatnak.

b) A nyújtott Szolgáltatások díját a Vendég minden esetben köteles megfizetni a Szolgáltató részére, még akkor is, ha azt állítja, hogy a kezelés eredményével nem elégedett.

A Vendég abban az esetben is a teljes díj megfizetésére köteles, ha a késése okán a Szolgáltató a kezelést elvégzi, azonban az előírányzottnál rövidebb időtartamban. Ebben az esetben a hiányzó időtartam pótlására nincs lehetőség, a Vendég kártérítésre nem jogosult.

c) A Vendég a díjat a kezelést megelőzően vagy azt követően, a helyszínen köteles megfizetni készpénzben vagy bankkártyával a Szolgáltató által rendszeresített POS terminál alkalmazásával (VISA, MASTERCARD, MAESTRO).

d) Késedelmes fizetés esetén Vendég a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat fizetésére köteles.

e) Ha a Vendég a díjat külföldi bankszámláról vagy bankkártyával fizeti meg, ennek valamennyi költsége, beleértve az átváltással felmerülő költségeket is, a Vendéget terheli.

f) Ha a Vendég a megkezdett kezelés megszakítását vagy megszüntetését kéri, az igénybe vett szolgáltatás díját, a Szolgáltató ebből eredő kárát, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségeit köteles Szolgáltató részére megfizetni.

g) Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF-ben szabályozott és meghatározott bármely okból megtagadja, ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltató a kezelést megkezdte, de annak befejezése vagy annak eredménye a Vendégnek szerződésszegése okán marad el, vagy a Vendég késése miatt a kezelés nem végezhető el, a Vendég a szerződésszegésére tekintettel kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke az adott kezelés díjának 50%-a.

h) Amennyiben a Szolgáltató bármely előre nem látható váratlan külső ok vagy körülmény miatt a szolgáltatás nyújtására a lefoglalt időpontban vagy helyen nem képes, nem minősül Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, így a Vendég új, egyeztetett időpontban veheti igénybe a szolgáltatást, kár- vagy költségtérítés azonban nem illeti meg.

i) A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a kötelezettségét beszámítással teljesíteni.

j) Abban az esetben, ha a Szolgáltatás igénybevétele olyan okból marad el, amiért a Vendég nem felelős (ideértve azt az esetet is, ha kiemelten bármely kezelést befolyásoló egészségi probléma vagy a megelőző vizsgálatok valamelyikének eredménye miatt a kezelés nem végezhető el), és arról hivatalos igazolást hoz, fizetési kötelezettség nem terheli.

7. Adatvédelem:

a) A Szolgáltató a Vendéget a személyes adatainak kezeléséről külön tájékoztatóban tájékoztatja.

b) A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy Vendég részéről az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Szolgáltató által a Vendég állapotáról kért, illetve általa szolgáltatott adatok, információk és ezek változásának a Szolgáltatóval való közlése a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

Adatszolgáltatás hiányában a Szolgáltató adott esetben nem a megfelelő kezelést nyújtja, illetőleg a beavatkozásokkal járó kockázatokat nem tudja megfelelően felmérni.

c) A Szolgáltató a Vendég elérhetőségi adatait (név, telefonszám, e-mail cím,) adatbázisában rögzíti abból a célból, hogy a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, illetve a Vendéget érintő egyéb változásokról tájékoztassa.

8. Felelősség, szavatosság

a) A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a szakmai szabályoknak megfelelően, a legnagyobb szakmai gondossággal mellett nyújtja.

A Vendég tudomásul veszi, hogy valamennyi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, azaz amelyet a szakmai szabályoknak megfelelően végzett, a Vendégnek kell viselnie.

b) A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, ugyanakkor a Vendég tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre látható és előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Tekintettel továbbá arra, hogy az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül szubjektív, a Szolgáltatót esztétikai jellegű reklamáció esetére nem terheli, illetve kizár minden anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

c) A beavatkozások közismert, továbbá a Szolgáltató által a Vendéggel ismertetett kockázatainak túl esetenként előre nem látható, speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat, tüneteket, következményeket okozó elváltozások, bevérzések, bőr elszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb. keletkezhetnek a Vendég által kért beavatkozás következtében,

melyekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik abban az esetben, amennyiben a szakma szabályai szerint járt el. Az ilyen kockázatok, panaszok és tünetek fellépése nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, illetve ezekért a Szolgáltató a felelősségét is kizárja.

d) Nem terheli felelősség a Szolgáltatót olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, melyek abból erednek, hogy a Vendég jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, a kezelést végző – illetőleg a Szolgáltató nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

e) A Szolgáltató által végzett összes szolgáltatás igénybevétele előtti orvosi vagy kezelő által felvett anamnézisen túlmutató, esetlegesen fel nem merült, vagy eltitkolt (Ideértve: műtét, terhesség, szoptatás, gyógyszeres kezelés), de a kezelés és végeredmény szempontjából fontos, befolyásoló tényezőkké bíró információ visszatartásából eredő károk kizárólag a Vendég terhelik, azokért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

f) A Szolgáltató a fenti eseteken túl is mentesül a felelősség alól, ha a Vendég a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, és a panasza a be nem fejezett kezelési sorozat következménye; a Vendég olyan egészségromlása és/vagy a felhasznált anyag ebből eredő meghibásodása vonatkozásában, amelyet a Vendég életmódja, rossz szokása vagy betegsége okoz; a Vendég nem megfelelő életvitele, dohányzás, alkoholfogyasztás vagy kábítószer, illetve gyógyszer hatása következtében kialakuló panaszok tekintetében; egyéb súlyos általános betegség esetén.

g) A Szolgáltató nem felelős azokért a költségekért és károkért, amelyek a Vendéget azért érik, mert a Szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül különösen a háború, természeti kár, járványügyi helyzet által a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatos közreműködőjének bármely okból bekövetkező betegsége, halála, sztrájkja vagy időleges távolléte, valamint a Szolgáltató Telephelyét érintő közszolgáltatások szünetelése.

h) A Szolgáltató a Vendég személyes tárgyaiért a Szolgáltató felelősséget nem vállal és nem köteles a Vendég Központban felejtett tulajdonát, személyes tárgyait megőrizni és a Vendégnek eljuttatni.

i) A Szolgáltató a fentiekén túl is csak olyan szerződésszegésért, illetve kárért tartozik felelősséggel, amelyet szándékosan okozott, és amely kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató magatartásával áll összefüggésben. A felelősség kizárása nem vonatkozik az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

9. Vegyes rendelkezések

a) A szerződés a megrendelt szolgáltatás teljesítéséig tartó határozott időre jön létre.

b) Szolgáltatók jogosultak arra, hogy bármikor, de különösen jogszabályváltozások, szakmai előírások, protokollok, a nemzetközi partnerek standardjainak változása esetén a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsák. A módosított ÁSZF a rajta feltüntetett időponttól hatályos, és a hatályba lépést megelőzően közzétételre kerül a Szolgáltatók weboldalán.

Kérjük, hogy a Szolgáltatás megrendelése, illetve igénybevétele előtt ellenőrizze az ÁSZF esetleges változásait.

c) A Felek a szerződéskötés és teljesítése során kötelesek együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről, és ezek változásáról. A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből adódó jogkövetkezmények az információ közlést nem, vagy késedelmesen teljesítő Felet terhelik.

d) Ha a Vendég fogyasztónak minősül, jogosult arra, hogy a Szolgáltató vagy a nevében eljáró személy magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban szóban vagy írásban panaszt tegyen. A szavatossági igény (szerződésszegés orvoslása iránti igény) bejelentése nem minősül panasznak. A fogyasztói panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint kezeljük. A panaszügyintézés helye a Szolgáltató székhelye, melyet az első oldalon talál meg. Panaszait (a székhelyre küldött) levélben vagy e-mailen fogadjuk. A panaszkezelésre szolgáló e-mail címünk: pegazusbeauty@gmail.com

e) A fogyasztónak minősülő Vendég jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, ha a Szolgáltatóval a vitás ügy rendezését megkísérelte, azonban az nem vezetett eredményre. A békéltető testületek elérhetőségéről, székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, levelezési címéről információ a weboldalunkon található. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18-37. §-ai tartalmazzák. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület: az Alga Aqua Szolgáltató Kft. esetén a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., tel: 06-1-488-2131, e-mail: testulet@bkik.hu),

f) A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak. A Vendég jogosult továbbá arra, hogy az igénye érvényesítésére bírósághoz forduljon.

g) A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) rendelkezései az irányadóak.

Alga Aqua Szolgáltató Kft.